

AZ YVES ROCHER ONLINE HŰSÉGPROGRAMÁNAK SZABÁLYZATA [2024. március 1. napjától hatályos változat]

1. cikk: Szervező

1.1 Az Yves Rocher Online Hűségprogram a Szervező, azaz az Yves Rocher Hungary Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38. 3. em. 3201-02-03. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-079930; "Yves Rocher" vagy "Szervező") szerződéses ajánlata, amelynek címzettje minden 16. életévét betöltött személy, aki az Yves Rocher értékesítési felületén keresztül, a jelen dokumentumban részletezett feltételek szerint igénybe veszi a programban részt vevők számára nyújtott kedvezményeket.

1.2 A hűségprogram szervezőjének joga van bármikor dönteni a program megszüntetéséről vagy módosításáról. A program megszűnéséről szóló értesítést az Yves Rocher legalább 30 nappal a program megszűnésének időpontja előtt közzéteszi az Yves Rocher online értékesítési felületén (www.yves-rocher.hu/szabalyzat [hivja meg a barátait](#)), és amennyiben szükségesnek ítéli meg, arról e-mail formájában is értesítést küld.

2. cikk: Fogalommeghatározások

- Yves Rocher vagy Szervező - Yves Rocher Hungary Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38. 3. em. 3201-02-03. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-079930).
- Fiók – a vásárló számára a <https://www.yves-rocher.hu/> [PNHL BUD1] weboldalon történő regisztrációt követően létrehozott fiók, felhasználónévvel és jelszóval védve.
- Rendelkezés – a fióktulajdonosnak a link vagy kód küldésére irányuló tevékenysége.
- Meghívás – az az e-mail üzenet, amelyben a linket vagy kódot fogadja a címzett.
- Online áruház – az Yves Rocher által a <https://www.yves-rocher.hu/> címen fenntartott weboldal azon része, amely lehetővé teszi távértékesítési szerződések megkötését az Yves Rocher és az Yves Rocher vásárlói között az online áruházban elérhető termékekre vonatkozóan.
- Online Hűségprogram – a jelen dokumentumban leírt feltételek, amelyek előnyöket kínálnak az Online Áruház fióktulajdonosainak.
- Fióktulajdonos – az a személy, aki felhasználónévvel és jelszóval védett felhasználói fiókkal rendelkezik az Yves Rocher online áruházban.

3. cikk: Általános feltételek

3.1 Ez a Szabályzat elsősorban az arra vonatkozó feltételeket határozza meg, amelyek mellett az Yves Rocher online áruház fióktulajdonosai ajánlásokat tehetnek másoknak arra vonatkozóan, hogy vásárlóvá váljanak az online áruházban, valamint azokat az

előnyöket határozza meg, amelyeket azok élvezhetnek, akik egy ajánlás alapján fiókot hoznak létre.

3.2 A fióktulajdonos csak akkor vehet részt a programban, ha azt ajánlja más, az online áruházban fiókkal nem rendelkező személyeknek, és arra ösztönzi őket, hogy hozzanak létre fiókot és vásároljanak az online áruházban. A rendelési felülethez való belépést és a meghívót automatikusan tartalmazó e-mail elküldése szerződésnek minősül, amelyet e Szabályzat feltételeinek megfelelően teljesítünk.

3.3 A program működésének és az előnyökhöz való hozzáférés módja:

3.3.1 Ajánló link küldésével; a link elérhető a fióktulajdonos felületén, és automatikusan generált e-mail üzenetben is elküldhető a gomb megnyomásával, miután megadta annak a személynek a nevét és e-mail címét, akinek az üzenetet küldeni kívánja. A link másolható és továbbítható bármely olyan elektronikus eszközzel is, amely lehetővé teszi a link másolatának elküldését.

3.3.2 Ajánló kód küldésével; a kód elérhető a fióktulajdonos felületén, és automatikusan generált e-mail üzenetben is elküldhető a gomb megnyomásával, miután megadta annak a személynek a nevét és e-mail címét, akinek az üzenetet küldeni kívánja. A kód más módon is átadható.

3.3.3 Az üzenetben, amely tartalmazza a linket vagy az ajánló kódot, fel kell tüntetni a fióktulajdonos nevét, mint az ajánlást adó személyt.

3.3.4 Az a személy, aki meghívottként regisztrál egy fiókot az ajánló linkre kattintva, a link küldője által meghívott személyként kerül azonosításra. A kóddal meghívott személynek meg kell adnia a kódot a fiók létrehozásához szolgáló űrlapon.

3.3.5 Az említett link vagy kód elküldését a továbbiakban rendelkezésnek nevezzük. A link vagy kód fogadását ezután meghívásnak nevezzük.

3.4 Minden fióktulajdonos legfeljebb 10 rendelkezést adhat le a jelen Online Hűségprogram keretében egy naptári év során.

3.5 Ha egy olyan személy, aki nem rendelkezik fiókkal, és korábban sem rendelkezett fiókkal, meghívást kap, és a kapott link vagy kód segítségével létrehoz egy fiókot, és később az online áruházban legalább egy terméket tartalmazó első vásárlást hajt végre, akkor a rendelkezést leadó személy számára hozzáférhetővé válnak a program előnyei.

3.6 A rendelkezést (meghívót) leadó fióktulajdonos 3000* Ft értékű kedvezményre jogosító kódot kap min. 2 termék vásárlása esetén. A kód kiküldésre 7–10 napon belül kerül sor, attól a naptól számítva, amikor a meghívást kapott személy leadta rendelését. A kedvezménykód nem kombinálható más kedvezménykóddal, és csak egyetlen megrendelésnél, egyszer használható fel.

3.7 Ha a meghívót kapott személy a kapott link vagy kód segítségével fiókot hoz létre, akkor két termék megrendelése esetén 3000 Ft összegű kedvezményre jogosító kódot kap.

3.8 A rendelkezés leadása akkor tekinthető hatályosnak és a jelen szabállyal összhangban lévőnek, ha a fiókot létrehozó személy valóban létező személy, a meghívást használja, és az új fiókot használva vásárol az online áruházban.

3.9 Amennyiben megalapozott gyanú merül fel, hogy egy adott személy a hűségprogramot annak szabályaival ellentétesen vagy csalás céljából használja, az Yves Rocher jogosult arra, hogy ne biztosítsa a jelen Szabályzatban meghatározott előnyöket.

3.10 A kedvezményre jogosító kódok által biztosított előnyök nem válthatók be a Szervező más hűségprogramjának más előnyeire. A kedvezményre jogosító kódok nem átruházhatók.

4. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

4.1 A Szervező, mint adatkezelő kötelezi magát, hogy megfelel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet, a **"GDPR"**) rendelkezéseinek, amely az Európai Unió Hivatalos Lapjának L 119/1 számában (2016.5.4.) jelent meg és 2018. május 25-től alkalmazandó. Az adatok kezelése a szabályozó hatóság követelményeinek és a külön erre a célra kidolgozott adatkezelési tájékoztatóknak megfelelően is történik (az alábbiakban leírtak szerint). Ennek megfelelően a Szervező vállalja, hogy a magánszemélyek személyes adatait bizalmasan, az alkalmazandó jogszabályoknak és az Yves Rocher áruház www.yves-rocher.hu [PNHL BUD2] weboldalán közzétett adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeli.

4.2 Az érintettek számára biztosítjuk a személyes adatok kezelésével és az ilyen adatok szabad áramlásával kapcsolatos jogokat, így különösen az alábbi jogokat:

- Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog (ez a jelen dokumentum egyik célja);
- Az adatokhoz való hozzáférés joga, azaz az a jog, hogy az érintett kérelemre tájékoztatást kapjon a Szervezőtől arról, hogy a Szervező személyes adatait kezeli-e vagy sem, a kezelt adatok köréről és az adatkezelés módjáról;
- Joga van kérni pontatlan személyes adatainak helyesbítését vagy hiányos adatainak kiegészítését;
- Joga van kérni tőlünk az Önre vonatkozó személyes adatok törlését;
- A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga. E jog gyakorlása nem érinti a korábbi adatkezelést;
- Joga van bármikor visszavonni a személyes adatok kezelésére adott hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése hozzájáruláson alapul. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelést;
- Az adatvédelmi hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, NAIH) történő panasztételhez való jog.

4.3 Az adatokat addig az időpontig kezeljük, amíg Ön vissza nem vonja a programban való részvételhez való hozzájárulását (szerződéskötés), lemondva a programban való részvételről.

4.4 A kérelem beérkezését követően jogunkban áll felvenni Önnel a kapcsolatot, hogy ellenőrizzük, hogy Ön nyújtotta-e be a kérelmet (személyazonossági ellenőrzés). Továbbá a szerződés teljesítése, az Yves Rocher üzleteken belüli ügyfélkapcsolatok javítása céljából a Szervező elégedettségi kérdőíveket küldhet az üzletben vásárolt vásárlóknak. Önnek joga van eldönteni, hogy kíván-e a kérdéseinkre válaszolni. A kérdőívek megküldésére a továbbiakban nem kerül sor, ha Ön a vevoszolgalat@yrnet.com e-mail címen az ellen tiltakozik.

5. cikk Panaszok

5.1 A jelen hűségprogrammal kapcsolatos panaszokat írásban az Yves Rocher Hungary Kft. postacímére 1132 Budapest Váci út 36-38. lehet elküldeni "Ajánló program - Panasz" megjegyzéssel (ez a megjegyzés nem kötelező), vagy e-mailben az alábbi címre: vevoszolgalat@yrnet.com.

5.2 A panasznak tartalmaznia kell a felhasználó azonosítását lehetővé tevő adatokat (családi és utónév, cím/e-mail cím), a panasz okának megjelölését és a kérelem tartalmát.

5.3 A panaszokat az Yves Rocher a panasz keltétől számított 14 napon belül elbírálja.

5.4 A panaszra adott válasz a panasz benyújtásának módjától függően írásban (levélben) vagy e-mailben (e-mail) kerül megküldésre.

6. cikk Záró rendelkezések

6.1 A jelen Szabályzatban meghatározott jogviszonyokra a magyar jog az irányadó.

6.2 Az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket békés úton kíséreljük megoldani. Amennyiben bárki az Online Hűségprogram lebonyolításával kapcsolatos panaszt kíván bejelenteni, mielőtt bármilyen jogi lépést vagy vitarendezési eljárást kezdeményezne bármely hatóság előtt, az ezzel kapcsolatos panaszával írásban a Szervezőhöz fordulhat.

6.3 Ha a felmerült vitás kérdések békés rendezése nem lehetséges, a felmerülő jogvitákban az illetékes magyar bíróságok jogosultak dönteni.

6.4 A jelen Szabályzat módosítása és a hűségprogram esetleges megszüntetése nem érinti a vásárlóknak a hűségprogramból eredő meglévő jogait.

6.5 Az Online Hűségprogram 2024. március 1. napján lép hatályba.

6.6 A Szabályzat jelen változata 2024. március 1. napjától érvényes.